STANDARDVILLKOR FÖR PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Behandling av personuppgifter enligt artikel 28 GDPR_

Version 1.2 · Gäller från 1 januari 2026 · DB24 AB, org.nr 559272-5435 · DB24 DK ApS, CVR 42805297

Villkoren gäller när DB24 behandlar personuppgifter för en kunds räkning i ett uppdrag, och parterna inte har skrivit på ett eget biträdesavtal. De kompletterar DB24:s Generella villkor för konsulttjänster, eller parternas huvudavtal om sådant finns, och uppfyller kraven i artikel 28 i dataskyddsförordningen (GDPR).

Det viktigaste i korthet

Roller
Kunden är personuppgiftsansvarig. DB24 är personuppgiftsbiträde.
Punkt 1.1

I kundens miljö
Personuppgifter kopieras inte ut ur kundens miljö.
Punkt 5.1

Incidenter
DB24 meddelar kunden senast inom 48 timmar.
Punkt 6.1

Radering
Senast tre månader efter att uppdraget avslutats.
Punkt 9.2

Sammanfattningen är en vägledning. Det är villkoren nedan som gäller.

1. När villkoren gäller

1.1 Dessa villkor ("Biträdesvillkoren") gäller när DB24 AB, org.nr 559272-5435, eller DB24 DK ApS, CVR 42805297 ("DB24"), i ett uppdrag behandlar personuppgifter för en kunds ("Kunden") räkning. Kunden är personuppgiftsansvarig och DB24 är personuppgiftsbiträde.

1.2 Biträdesvillkoren gäller när parterna inte har skrivit på ett eget biträdesavtal. Kunden godkänner dem genom att beställa ett uppdrag av DB24, eller genom att på annat sätt ge DB24 åtkomst till en miljö som innehåller personuppgifter.

1.3 Finns ett signerat huvudavtal med personuppgiftsbiträdesavtal mellan parterna gäller det i stället för Biträdesvillkoren.

1.4 DB24 behandlar normalt personuppgifter när vi felsöker eller på annat sätt arbetar i databaser som innehåller personuppgifter. DB24:s mjukvara är byggd för att inte behandla personuppgifter för Kundens räkning, och Biträdesvillkoren omfattar inte den information om driften som mjukvaran hanterar.

1.5 Ord som definieras i dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") har samma betydelse här. I frågor om personuppgifter gäller Biträdesvillkoren före DB24:s Generella villkor för konsulttjänster och, om parterna har ett huvudavtal utan biträdesavtal, före huvudavtalet.

2. Vilken behandling det gäller

Parameter	Innehåll
Föremål	Personuppgifter som finns i Kundens databasmiljö och som DB24 får åtkomst till i ett uppdrag.

Ändamål	Att felsöka, underhålla, förbättra och säkra driften av Kundens databaser. DB24 använder inte uppgifterna för egna ändamål.
Registrerade	De grupper som finns i Kundens databaser, till exempel kunder, anställda, medlemmar eller patienter.
Personuppgifter	De uppgifter som finns i Kundens databaser, till exempel namn, kontaktuppgifter, personnummer och anställningsuppgifter.
Känsliga uppgifter	Kan förekomma om Kunden har sådana uppgifter i sin miljö. Kunden ska i så fall meddela DB24 innan arbetet börjar.
Hur länge	Under uppdraget. Behandlingen avslutas enligt punkt 9.
Var	I Kundens egen miljö. Personuppgifter kopieras inte till DB24:s system, utöver det som kan finnas i ärenden, e-post och mötesinspelningar enligt punkt 5 och 7.

3. DB24:s åtaganden

3.1 DB24 ska:

- bara behandla personuppgifter enligt Kundens instruktioner, som består av Biträdesvillkoren, uppdragsbeställningen och de skriftliga instruktioner Kunden lämnar,
- utan dröjsmål säga till om DB24 bedömer att en instruktion strider mot GDPR eller annan dataskyddsregel,
- inte behandla personuppgifter för andra ändamål än de som anges i punkt 2,
- se till att personal med åtkomst till personuppgifter har tystnadsplikt och känner till Biträdesvillkoren,
- hjälpa Kunden att besvara begäranden från registrerade enligt artikel 12–23 GDPR, och utan onödigt dröjsmål skicka vidare sådana begäranden som kommer till DB24,
- hjälpa Kunden med skyldigheterna enligt artikel 32–36 GDPR om säkerhet, personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar och förhandssamråd, utifrån den information DB24 har, samt
- rätta eller radera felaktiga personuppgifter när Kunden begär det.

3.2 Hjälp enligt punkt 3.1 ingår i uppdraget. Kräver hjälpen en större arbetsinsats än normalt ska parterna komma överens om ersättning innan arbetet börjar. Ersättningen beräknas enligt parternas huvudavtal, om sådant finns, och annars enligt Generella villkor för konsulttjänster.

4. Kundens åtaganden

4.1 Kunden ska:

- följa gällande dataskyddsregler när Kunden samlar in personuppgifter och ger DB24 åtkomst till dem, och se till att Kundens instruktioner följer reglerna,
- se till att det finns rättslig grund och de tillstånd som behövs för att DB24 ska få behandla uppgifterna för de ändamål som anges i punkt 2,
- innan arbetet börjar meddela DB24 om miljön innehåller känsliga personuppgifter, och om Kunden har egna säkerhetskrav utöver dem i punkt 5, samt
- ha lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i sina egna IT-system.

4.2 DB24 ansvarar inte för följderna av att Kunden inte gör det som anges i punkt 4.1.

5. Säkerhet

5.1 DB24 vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 GDPR. Det innebär minst:

- åtkomst bara för namngivna personer, via den åtkomstlösning Kunden godkänt, och bara med de behörigheter uppdraget kräver,
- loggning av DB24:s åtkomst till Kundens miljö så att den kan spåras,
- tystnadsplikt och bakgrundskontroll för personal som får åtkomst till kunders miljöer,
- en dokumenterad säkerhetspolicy med utsedd ansvarig för dataskydd och informationssäkerhet, som Kunden får ta del av på begäran,
- en dokumenterad rutin för att hantera säkerhetsincidenter, samt
- att personuppgifter inte kopieras ut ur Kundens miljö. Finns personuppgifter i ärendedokumentation eller loggutdrag hos DB24 begränsas de till vad ärendet kräver och raderas enligt punkt 9.

6. Personuppgiftsincidenter

6.1 DB24 ska meddela Kunden utan onödigt dröjsmål, och senast 48 timmar efter att incidenten upptäckts, vid en konstaterad eller misstänkt personuppgiftsincident som rör personuppgifter DB24 behandlar för Kundens räkning.

6.2 Meddelandet skickas till Kundens kontaktperson för uppdraget, eller till den adress Kunden skriftligen angett. Det ska i möjligaste mån innehålla vad som hänt, vilka och hur många registrerade och uppgifter som berörs, troliga följder, vilka åtgärder som vidtagits eller planeras, samt en kontaktperson. Det som inte är känt direkt lämnas så snart som möjligt.

6.3 Kunden ansvarar för en eventuell anmälan till tillsynsmyndigheten, i Sverige Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och i Danmark Datatilsynet, och för att informera de registrerade.

7. Underbiträden och överföring utanför EU/EES

7.1 Kunden godkänner genom Biträdesvillkoren att DB24 anlitar underbiträden. DB24 lämnar på begäran en förteckning över de underbiträden som anlitas.

7.2 DB24 meddelar minst 30 dagar innan ett nytt underbiträde anlitas eller byts ut. För pågående uppdrag sker det genom mejl till Kundens kontaktperson. Kunden får invända av sakliga dataskyddsskäl. Om parterna inte hittar en lösning får Kunden säga upp det berörda uppdraget.

7.3 DB24 ska genom skriftligt avtal ge underbiträdet minst samma skyldigheter som i Biträdesvillkoren, och ansvarar för underbiträdets behandling som för sin egen.

7.4 Som underbiträde räknas leverantörer vars system kan innehålla personuppgifter som DB24 behandlar för Kundens räkning, och bolag i DB24-koncernen som arbetar i uppdraget. System som DB24 använder för sin egen verksamhet, till exempel kundregister, bokföring och licenshantering, och som inte innehåller personuppgifter från Kundens miljö, är inte underbiträden. För de uppgifterna är DB24 själv personuppgiftsansvarig.

7.5 All behandling sker som huvudregel inom EU/EES. Ett underbiträde får lagra eller ge åtkomst till personuppgifter utanför EU/EES om landet har ett beslut om adekvat skyddsnivå enligt artikel 45 GDPR, eller om lämpliga skyddsåtgärder enligt artikel 46 GDPR finns, till exempel EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Kunden godkänner sådan överföring genom Biträdesvillkoren. Förteckningen som lämnas på begäran visar vilka underbiträden som lagrar uppgifter utanför EU/EES och på vilken grund. En ny sådan överföring meddelas och kan invändas mot enligt punkt 7.2.

8. Granskning

8.1 DB24 ska på begäran lämna den information Kunden behöver för att visa att kraven i artikel 28 GDPR uppfylls.

8.2 Kunden, eller en oberoende granskare med tystnadsplikt som Kunden utser, får granska att DB24 följer Biträdesvillkoren. Granskning på plats sker under kontorstid (helgfria vardagar kl. 09.00–17.00), efter skriftligt besked minst 20 arbetsdagar i förväg och högst en gång per kalenderår, om inte en personuppgiftsincident eller ett beslut från tillsynsmyndighet ger skäl till annat. Tillsynsmyndighetens granskning omfattas inte av dessa begränsningar.

8.3 Vardera part står för sina egna kostnader. Visar granskningen att DB24 i väsentlig del inte uppfyllt sina skyldigheter ska DB24 ersätta Kundens skäliga kostnader för granskningen.

9. Radering när uppdraget avslutas

9.1 När uppdraget avslutas, eller tidigare om Kunden begär det, ska DB24 sluta behandla personuppgifterna och radera eller lämna tillbaka de personuppgifter DB24 har, även kopior i ärendedokumentation. Personuppgifter i Kundens egen miljö berörs inte.

9.2 Radering ska ske senast tre månader efter att uppdraget avslutats och bekräftas skriftligen om Kunden begär det. Uppgifter som DB24 enligt lag måste spara får sparas, men omfattas fortsatt av sekretess och används inte för något annat.

10. Ansvar

10.1 Mellan parterna gäller bestämmelserna om ansvar och ansvarsbegränsning i parternas huvudavtal, om sådant finns, och annars i DB24:s Generella villkor för konsulttjänster. Det påverkar inte registrerades rätt till ersättning enligt artikel 82 GDPR eller tillsynsmyndighetens befogenheter.

11. Ändringar

11.1 DB24 får ändra Biträdesvillkoren. En ny version gäller för uppdrag som beställs efter att den publicerats.

11.2 Kräver GDPR eller ett beslut från tillsynsmyndighet en ändring i pågående uppdrag ska parterna i god tro komma överens om de ändringar som behövs.

12. Tillämplig lag och tvist

12.1 Svensk lag gäller för Biträdesvillkoren, med den dataskyddsreglering som gäller för själva behandlingen. Tvister avgörs enligt tvistebestämmelsen i parternas huvudavtal, om sådant finns, och annars enligt punkt 18 i DB24:s Generella villkor för konsulttjänster.

DB24 AB · Göteborg · db24.ai — Frågor om villkoren besvaras av din kontaktperson på DB24.